

# **NDP — Phase 3**

# 1. 医療の質安全向上を目指す病院合同改善プロジェクト(第三次)

- 改善チームプロジェクトの推進
- 医療の質安全向上のための教育モジュールとその活用方法の開発

# 2. 医療TQMのモデル開発

- 方針管理と日常管理
- 質マネジメントシステムの構築

# 3. 「患者による医療評価」の事業展開支援

## 改善チームプロジェクトの推進

### (案)

- 臨床研修の安全管理
- 危険薬の誤投与防止
  - インスリン、標準化、与薬
- 転倒転落の防止

### (参考)

- 救急医療の安全管理
- 抗がん剤の投薬ミスの防止
- (患者調査に基づく)患者満足度の向上
- プロセス管理表・臨床指標の活用

# 教育モジュールとその活用方法の開発

医療安全の文化と改善の技法を組織の中に浸透させ、質と安全を確保するシステムとその継続的な改善を可能にするために必要な教育モジュールとその活用方法を開発する。

1. **トップ・マネジメントに対する組織的質管理手法**(医療安全と患者本位の質を保証するための医療版TQM)の**教育モジュールの開発**。
2. **質安全管理の推進担当者の養成と院内安全教育のための教材および教育方法の開発**。医療安全の基本知識と基本的技法、および、投薬事故、転倒転落事故、侵襲処置合併事故に関する安全対策の教育モジュールと指導要領の作成、およびその評価。
3. **トレーニング途上にある研修医と新人看護師が行う危険手技や侵襲処置の研修指導計画の立案**。
4. **模型型シミュレーターの有効な活用法とインシデント・シミュレーター(エラーや事故の模擬体験)のシナリオの作成**。
5. **医療安全の観点から有効と考えられる患者さんへの情報提供の方法と各種情報媒体による標準コンテンツの作成**。(説明用パンフレットやビデオの作成など)
6. **安全対策を日常業務で確実に実施しモニタリングするためのプロセス管理ツールの開発と評価**。

医療の質安全向上をめざす  
病院合同改善プロジェクト

医療TQMのモデル開発

(A)モデル開発型改善プロジェクト

(B)成果普及型改善プロジェクト

(C)NDP公開セミナー

- ・QEエキスパート養成研修
- ・マネジメント研修
- .....

患者による医療評価事業  
の支援

# 平成16年度の活動(予定)

- 第二次病院合同改善プロジェクトの継続発展
- NDP Phase-3 の案内; 5月～6月初旬に
  - 第三次病院合同改善プロジェクト
  - NDP公開セミナー (随時)
  - 患者による医療評価調査の本格実施
- 医療TQMベーシック・セミナー

# 平成16年度の活動(予定)

- 第二次病院合同改善プロジェクトの継続発展
- 第三次病院合同改善プロジェクトの開始
  - ータスクフォース会議
  - ーQEエキスパート養成セミナー(6月?)
  - ーキックオフ会議
- 医療TQMコースの実施
- NDP公開セミナー開催 (随時)
- 教材開発
- 患者による医療評価調査の本格実施

# 平成16年度の活動(予定)

- 第二次病院合同改善プロジェクトの継続発展  
次回全体会合 5月8日(土), 9日(日)
- 第三次病院合同改善プロジェクトの開始
  - ータスクフォースによる準備会議 4, 5, 6月
  - ー活動計画の発表 5月全体会合
  - ーQEエキスパートセミナー (6月?)
  - ーキックオフ会議 7月4, 5日?
- 医療TQMコースの開始 6月?
- NDP公開セミナー開催 (随時)
- 教材開発
- 患者による医療評価調査の本格実施